

1. Fabrieksrevisieprogramma voor rookmelders

Sinds jaar en dag biedt Honeywell Life Safety een fabrieksrevisieprogramma voor verontreinigde rookmelders aan. In dat opzicht niets nieuw, maar wat het precies inhoudt en welke de voordelen zijn, lichten wij hieronder graag toe:

- 1) Het proces start met het invullen van een RMA Factory Revision-formulier (Returning Material Authorization), het vroegere RMA Cleaning document. Op dit document noteert u behalve uw gegevens, de aantallen en types rookmelders die u wenst terug te sturen.
- 2) Vervolgens stuurt u het ingevulde RMA Factory Revision formulier naar onze customer service afdeling (t.a.v. S. Blaise). Per email: customerservice.hlsbe@honeywell.com of per fax: +32 (0)4 247.02.20
- 3) Na ontvangst van uw RMA Factory Revision-aanvraag, zal u het RMA formulier teruggestuurd worden met vermelding van een RMA-nummer. Het is dit RMA-nummer dat u toelating geeft om de opgegeven producten terug te sturen.
- 4) Nadat de rookmelders per type gesorteerd en gescheiden verpakt zijn, voegt u een kopie van het RMA-formulier aan het pakket toe. Het pakket is nu klaar voor verzending naar onderstaand adres:

Honeywell Life Safety SA
Attn.: Stéphane Blaise
Liege Airport Business Park
Rue de l'Aéroport B50
4460 Grâce-Hollogne
Belgium
- 5) Bij ontvangst van uw pakket worden de verontreinigde rookmelders naar de System Sensor fabriek verzonden om in het fabrieksrevisieprogramma te worden opgenomen. Een fabrieksrevisie bestaat uit de volgende behandelingen:
 - de actuele waarde van het sensorelement wordt vergeleken met de initiële productiewaarde,
 - de rookmelder ondergaat een grondige reiniging van de meetkamer en van het sensorgedeelte,
 - de sensor van de rookmelder wordt gehercalibreerd,
 - de detectorbehuizing (zichtbare gedeelte) wordt door een nieuwe vervangen,
 - de gereinigde en geherkabilbreerde detector wordt functioneel getest,
 - na de kwaliteitscontrole krijgt de melder een groen etiketje met de datum van revisie.
- 6) Zodra wij de gereviseerde melders van de fabriek ontvangen, sturen wij deze meteen terug naar u.

U ontvangt dus rookmelders die, niet alleen werden gereinigd, maar ook gehercalibreerd werden en uitgerust met een nieuwe behuizing (zichtbare deel). Ons fabrieksrevisieprogramma is een unieke na-service in de branddetectiemarkt en is erop gericht de Notifier brandmeldinstallatie van de eindklant weer voor vele jaren in bedrijf te houden en dat zonder nare storingsmeldingen of onechte alarmmeldingen.

Opgelet, de volledige doorlooptijd van het fabrieksrevisieprogramma kan 2 à 3 maanden in beslag nemen. Om die reden kunt u best maatregelen treffen om een (gereviseerde) buffervoorraad aan te houden, bestemd voor de uitwisseling van verontreinigde rookmelders in al uw projecten.

Komen niet aanmerking voor retour:

- Aantallen minder dan 50 of meer dan 1.500 verontreinigde rookmelders.
- Andere merken dan Notifier of System Sensor melders.
- Oude hoogprofiel melders (500 reeks) kunnen niet langer voor fabrieksrevisie worden teruggestuurd. De 700 reeks laag profiel melders komen wel nog in aanmerking.
- Ionische melders komen niet meer in aanmerking voor een fabrieksrevisie en mogen nooit deel uitmaken van deze zending.

Tarieven fabrieksrevisie

Notifier melders (600, 700, 800 en NFX(-I) reeks)

Tarief: 14,00€*

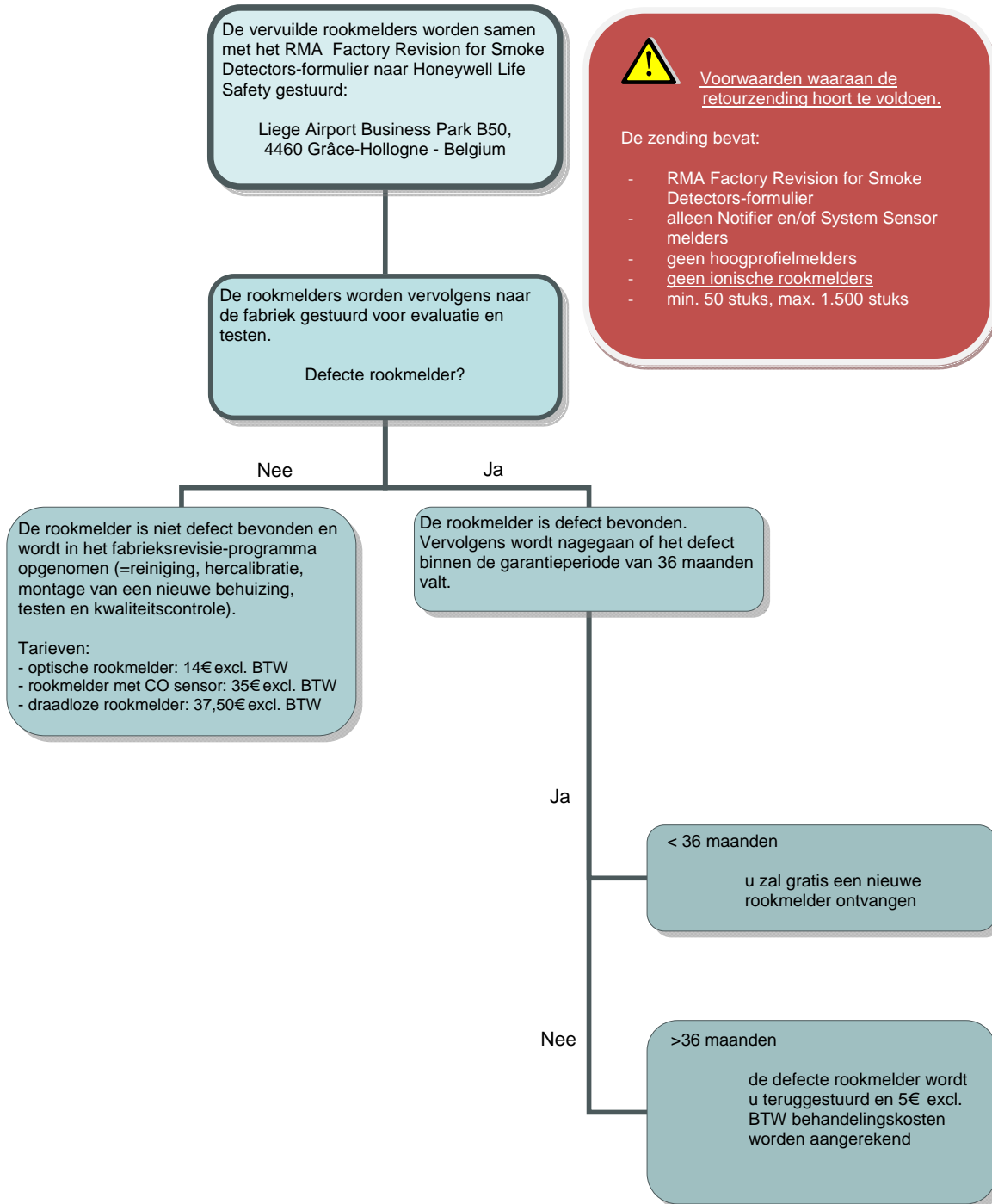
Notifier melders met CO cel (IRX-751CTEM-xx)

Tarief: 35,00€*

Draadloze melders (SGxxx)

Tarief: 37,50€*

Flowchart fabrieksrevisieprogramma voor verontreinigde rookmelders



2. Programma voor afvoer van ionische rookmelders

Oude ionische rookmelders met radioactieve bron kunnen onder strikte voorwaarden voor vernietiging worden aangeboden.

- 1) Daarvoor kunt u een RMA Ionic Detector Disposal-formulier (Returning Material Authorization), het vroegere RMA Cleaning document indienen. Op dit document noteert u behalve uw gegevens, de aantallen en types rookmelders die u wenst terug te sturen en duidt u aan of een attest van vernietiging vereist is, desgevallend is het nodig de projectnaam op te geven.
- 2) Vervolgens stuurt u het ingevulde RMA Ionic Detector Disposal-formulier naar onze customer service afdeling (t.a.v. S. Blaise). Per email: customerservice.hlsbe@honeywell.com of per fax: +32 (0)4 247.02.20
- 3) Na ontvangst van uw RMA Ionic Detector Disposal-aanvraag, zal u het RMA formulier teruggestuurd worden met vermelding van een RMA nummer. Het is dit RMA-nummer dat u toelating geeft om de opgegeven producten terug te sturen.
- 4) Nadat de ionische melders per type gesorteerd en gescheiden verpakt zijn, voegt u een kopie van het RMA-formulier aan het pakket toe. Het pakket is nu klaar voor verzending naar onderstaand adres:
Honeywell Life Safety SA
Attn.: Stéphane Blaise
Liege Airport Business Park
Rue de l'Aéroport B50
4460 Grâce-Hollogne - België
- 5) Bij ontvangst van het pakket worden de melders met radioactieve bron gecontroleerd en afgevoerd via een daarvoor gespecialiseerde en erkende instantie voor de verwerking van radioactief afval.

Komen niet aanmerking voor retour:

- Enkel zendingen vanaf 200 tot 1.500 melders.
- Andere merken dan Notifier of System Sensor melders.
- Andere meldertypes dan deze met radioactieve bron.

Tarief vernietiging ionische melders

Ionische Notifier melders (hoog en laag profiel)

Tarief: 20,00€*

* Hogervermeld tarief is netto per detector, excl. BTW.

Flowchart voor de afvoer en vernietiging van rookmelders met radioactieve bron

De ionische rookmelders worden samen met een RMA Ionic Detector Disposal formulier naar Honeywell Life Safety gestuurd:

Liege Airport Business Park B50,
4460 Grâce-Hollogne - Belgium

De ionische rookmelders worden volgens de van kracht zijnde regelgeving getransporteerd en aangeboden bij een erkende instantie voor verwerking van radioactief afval.

Na verwerking van de rookmelders met radioactieve bron zal een kost van 20€/stuk excl. BTW in rekening worden gebracht.

Op eenvoudig verzoek, kunt u een attest van vernietiging ontvangen.



Voorwaarden waaraan de retourzending hoort te voldoen.

De zending bevat:

- RMA disposal formulier
- alleen Notifier en/of System Sensor melders
- alleen rookmelders met ionische bron
- min. 200 stuks, max. 1.500 stuks

